



Informacija apie paslaugą „VIP siunta“:



2010 m. liepos mėn. 01 d.

Paslauga „VIP siunta“ (toliau paslauga) - garantuotas siuntos pristatymas pasirinktu laiku ir kliento informavimas apie paslaugos įvykdymą.

- GEOGRAFIJA** - paslauga teikiama tik Lietuvos Respublikos teritorijos ribose.
- GREITIS** - VIP siunta pristatoma kliento pasirinktu laiku kitą darbo dieną po VIP siuntos paėmimo.
- SVORIS** – VIP siuntos pakuotė su dokumentais gali sverti tik iki 0.5 kg.
- PAKUOTĖS ir PASLAUGOS UŽSAKYMAS, PRISTATYMAS:**

Siekiant užtikrinti siuntos turinio saugumą ir išskirtinę siuntos pristatymo kontrolę, klientas turi naudoti specialią VIP siuntos pakuotę, kuri pagal kliento užsakymą yra pristatoma iš anksto.

VIP siuntos pakuotės užsakymą pateikti el. pašto adresu	sales@dpd.lt			
Paslaugos užsakymo formą atsisiųsti iš svetainės	http://www.dpd.lt/lt/main/siuntu-pristatymas/dpd-uzsakymu-formos			
Užpildytą užsakymo formą išsiųsti el. pašto adresu	vipsiunta@dpd.lt			
Paslaugos užsakymo laikai	I zona: Iki 15:30	II zona: Iki 12:00	III zona: Iki 11:00	
Pristatymo laikų pasirinkimai	9:00^{I zona}	10:00^{I zona}	12:00^{I zona}	16:00^{III zona}
Klauskite ir Jums padės klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai	Tel.: 8~5 210 6777		El. paštas: kas@dpd.lt	

I zona. Lietuvos apskričių centrai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Marijampolė, Tauragė, Telšiai, Utena.

II zona. Lietuvos rajonų centrai: Anykščiai, Birštonas, Biržai, Druskininkai, Elektrėnai, Gargždai, Ignalina, Jonava, Joniškis, Jurbarkas, Kaišiadorys, Kelmė, Kėdainiai, Kretinga, Kupiškis, Lazdijai, Mažeikiai, Molėtai, Naujoji Akmenė, Pakruojis, Palanga, Pasvalys, Plungė, Prienai, Radviliškis, Raseiniai, Rokiškis, Skuodas, Šakiai, Šalčininkai, Šilalė, Šilutė, Širvintos, Švenčionys, Trakai, Ukmergė, Varėna, Vilkaviškis, Visaginas, Zarasai.

III zona. Kitos Lietuvos vietovės.

- PAKUOTĖ** - VIP siuntos pakuotė išsiunčiama Klientui iš anksto pagal pateiktą užsakymą.
- ŽYMĖJIMAS** - VIP siunta turi privalomus žymėjimo pildymo laukus, kurie visi turi būti užpildyti. Kaip tai padaryti yra aprašyta instrukcijoje, kuri dedama į lipnią kišenę prie kiekvieno voko.
- ATSAKOMYBĖ** - DPD atsako už savalaikį VIP siuntos pristatymą. Dėl DPD kaltės už ne laiku pristatytą VIP siuntą klientui sumokama 100 (vieno šimto) litų dydžio kompensacija bei neskaičiuojama paslaugos kaina arba gražinamas sumokėtas paslaugos mokestis, jeigu vėlavimo priežastis nėra įtakota aplinkybėmis, kurias numato siuntų pristatymo Sutartis.
- KAINA** –paslaugos kaina yra 35 litai be PVM ir nepriklauso nuo pasirinkto siuntos pristatymo adreso ar pristatymo laiko. VIP siuntą gali sudaryti tik viena pakuotė - kaina skaičiuojama už kiekvieną pakuotę atskirai.

Dėl išsamesnės informacijos apie paslaugą kreipkitės į DPD Pardavimo skyrių tel. 8 (5) 2106 766, arba el. paštu: sales@dpd.lt

IŠSKIRTINIS DPD DĖMESYS JŪSŲ SVARBIAI SIUNTAI!